



Стандарты обслуживания

Компания «Райзбюро ВЕЛЬТ» предлагает Клиенту полный спектр услуг по организации поездок и наземного обслуживания на территории РФ, как с профессионально-деловой, так и с культурно-познавательной целью.

Основными услугами компании являются:

- бронирование гостиниц 3*** - 5***** звезд;
- предоставление бесплатной визовой поддержки для получения российской туристической въездной визы;
- организация и проведение конференций, конгрессов, семинаров, симпозиумов и других мероприятий при условии бронирования проживания участников (всех или некоторых);
- предоставление транспортных услуг;
- продажа железнодорожных и авиабилетов с возможностью доставки (в пределах Москвы, Санкт-Петербурга);
- заказ и бронирование билетов в ГАБТ, цирк и др.;
- заказ ресторанного обслуживания;
- разработка и проведение индивидуальных и групповых экскурсионных программ;
- предоставление услуг высококвалифицированных гидов-переводчиков.

Заказ услуг

Компания принимает заявки и осуществляет организацию обслуживания в Москве (Центральный офис) и в филиале в Санкт-Петербурге.

Заявки на обслуживание в Центральном офисе принимаются круглосуточно.

Порядок и условия заказа услуг

С целью заказа услуг компании Клиенту необходимо направить в ее адрес письменную заявку/ запрос, воспользовавшись одним из перечисленных **способов**:

- прислать заявку/ запрос в свободной форме с указанием реквизитов Клиента, контактных средств связи;
- заказать услуги через сайт Компании, www.welt.ru;
- заказать услуги через «Личный кабинет» на сайте www.welt.ru;
- заказать услуги через сайт Компании, www.hotels-booking.ru.

Заявка или запрос (в свободной форме) могут быть направлены в один из офисов Компании с помощью факсимильной связи, электронной почты или переданы лично.

Визовая поддержка для иностранных гостей предоставляется бесплатно по запросу при условии бронирования проживания на весь период пребывания на территории РФ через «Райзбюро ВЕЛЬТ». Для предоставления визовой поддержки обязательно наличие хорошо читаемой копии паспорта и 100 % предоплаты проживания за весь срок размещения.

Порядок и условия оплаты услуг

Компания предлагает Клиенту проведение расчетов за услуги Компании с использованием всех законных **способов** платежей, применяемых на территории Российской Федерации:

- наличные расчеты,
- безналичные расчеты,
- расчеты с использованием международных банковских карт.

Офис в Москве работает круглосуточно, включая выходные и праздничные дни!

Офис в Москве

Тел.: (495) 933-78-78
Факс: (495) 933-78-77
info@welt.ru

Офис в Санкт-Петербурге

Тел.: (812) 329-26-56
Факс: (812) 329-26-58
info@spb.welt.ru

Для клиентов города Екатеринбург

Тел. / факс: (343) 229-31-38
(бесплатный круглосуточный телефон)
info@welt.ru

